

DISCIPLINARE PER L'ACCESSO ALLE POSTAZIONI INFORMATICHE DELLO SPORTELLLO INFORMAGIOVANI

1. Obiettivi del servizio

- 1.1 L'Informagiovani del Comune di Vigonza riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
- 1.2 L'Informagiovani di Vigonza offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso ad Internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali, già esistenti all'interno dello sportello.
- 1.3 Internet è una risorsa che presso l'Informagiovani deve essere utilizzata come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Servizi offerti

L'Informagiovani mette a disposizione degli utenti tre postazioni PC per:

- 2.1 Collegamento alla Rete Internet e consultazione della propria casella di posta elettronica.
- 2.2 Videoscrittura.
- 2.3 Ricerca bibliografica o attraverso i motori di ricerca.
- 2.4 Consultazione cd rom audio e video.
- 2.5 Trasferimento dati su floppy.

3. Responsabilità e obblighi per l'utente.

- 3.1 È vietato utilizzare il servizio per fini illegali, come copia o scambio di materiale soggetto a diritti d'autore.
- 3.2 Non è ammesso l'invio di messaggi in partenza dall'e-mail dell'Informagiovani, a nome o da parte degli utenti.
- 3.3 Non è ammessa l'iscrizione a servizi chat e a newsgroup da parte degli utenti.
- 3.4 È assolutamente vietata la cancellazione di dati o la modificazione delle impostazioni dei computer.
- 3.5 È vietata l'installazione o l'utilizzo di software personali, anche se muniti di licenza d'uso.

- 3.6 Non è consentito salvare files, di qualunque genere essi siano, sull'hard disk del computer in uso: sarà consentito il salvataggio dei dati solo su floppy forniti all'utente, e in accordo con gli operatori.
- 3.7 Sono vietati il caricamento di file in Rete, le telefonate virtuali, le prenotazioni on line.
- 3.8 È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- 3.9 L'utente è personalmente responsabile di danni o usi non consentiti dalla legge. Nel caso in cui gli utenti non tengano un comportamento corretto possono essere esclusi, temporaneamente o definitivamente, dall'utilizzo del servizio. L'Informagiovani si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è ritenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

4. Tempi e modi del servizio.

- 4.1 L'accesso a Internet comprende le seguenti risorse: Word Wide Web e browser web (Internet Explorer).
- 4.2 Per accedere a Internet è necessaria la prenotazione, che si effettua attraverso la compilazione di un apposito modulo contenente i dati personali dell'utente, la firma, la registrazione del numero di documento di riconoscimento.
- 4.3 L'operatore si riserva di accettare un numero massimo settimanale di prenotazioni. Le prenotazioni accettate verranno evase entro la settimana successiva.
- 4.4 Ciascun utente può prenotarsi una sola volta a settimana. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera.
- 4.5 Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.
- 4.6 L'uso della postazione è permesso per la durata massima di un'ora, ulteriormente limitabile solo dalla richiesta d'uso da parte di altri utenti.
- 4.7 In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruiti.
- 4.8 Il numero massimo delle stampe è fissato in 10 pagine per volta in bianco e nero, da effettuarsi da parte degli operatori. A discrezione dell'operatore, a fronte

di particolari esigenze, è consentita la stampa a colori. L'Informagiovani non prevede il pagamento dei fogli stampati in formato A4.

4.9 Lo scarico dei dati può avvenire solo su dischetti forniti dall'Informagiovani. I dischetti possono, a richiesta dell'utente, essere custoditi dal personale dell'informagiovani, e solo in questo caso, riutilizzati nelle postazioni Internet.

5. Assistenza

5.1 Il personale dell'Informagiovani garantisce l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet.

5.2 Agli operatori è consentito un costante monitoraggio sulle attività che si svolgono con le attrezzature del Punto Internet.

6. Utenti in età minore.

6.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Disciplinare.

Chiediamo la vostra collaborazione, invitandovi a compilare, sempre, il modulo relativo a ciascun servizio che troverete allo sportello e a rispettare i tempi e le modalità suggeriti.

L'utilizzo degli strumenti multimediali è subordinato alla lettura e accettazione del presente disciplinare.

Grazie per il Vostro contributo